

De Abrona missie en kernwaarden vormen het fundament van waar uit zorg en ondersteuning wordt vormgegeven, en de ambities richting 2022 zijn hieraan gerelateerd;

Missie

Ontmoeting tussen mensen

Abrona wil voor haar cliënten een veilige en respectvolle ontmoetingsplaats zijn. Gelijkwaardigheid is daarbij het uitgangspunt. Professionele en gedreven medewerkers en vrijwilligers zetten zich daarvoor in. Met elkaar, voor elkaar.

Respect voor het unieke individu

Elk mens is uniek, met een eigen levensverhaal, verleden en toekomstverwachting. Elke levensfase en elke gebeurtenis brengen hun eigen thema's en levensvragen met zich mee. Naarmate het leven verandert, verandert de ondersteuning. Afgestemd op de nieuwe mogelijkheden, in samenspraak met elkaar.

Mogelijkheden voor ontplooiing

Abrona wil de kwaliteit van het leven van cliënten maximaal ondersteunen, zodat zij zich vanuit hun eigen mogelijkheden, en op hun eigen wijze, kunnen ontplooiën. De ondersteuning sluit aan bij het unieke van elke cliënt. Abrona gaat uit van integrale zorg waarin lichamelijke, psychosociale en geestelijke zorg aandacht krijgen.

Kernwaarden

Betrokkenheid

"Ik ben professioneel betrokken bij de cliënt en zijn familie. Vanuit deze betrokkenheid doe ik er alles aan om de cliënt te begeleiden in een zo volwaardig mogelijke plaats in de samenleving. Mijn betrokkenheid inspireert mijn manier van hulpverlening. Mijn betrokkenheid is ook gericht op mijn collega's."

Verantwoordelijkheid

"Ik draag in mijn werk verantwoordelijkheid om de cliënt en familie zo goed mogelijk hulp te bieden. Ik heb hiervoor zorg voor mijn eigen opleiding, scholing en ontwikkeling en ik stimuleer anderen om hier blijvend aan te werken. Ik draag bij aan de doelen van onze organisatie. Ik doe wat ik zeg."

Integriteit

"Ik ga eerlijk en respectvol om met anderen en met mijzelf."

Flexibiliteit

"Ons vakgebied en onze omgeving zijn voortdurend in beweging. Er worden nieuwe en andere eisen aan ons werk gesteld. Nieuwe vragen en - wetenschappelijke - inzichten vragen continu om nieuwe methodieken en werkwijzen. Ik sta open, beweeg actief mee en ontwikkel mijzelf."

De koers van Abrona richting 2022



De koers van Abrona richting 2022

Abrona heeft ambities als het gaat om passende zorg en ondersteuning voor cliënten en medewerkers die met passie en professioneel hun werk uitvoeren. Deze ambities bepalen de koers van ons handelen richting 2022. Om gezamenlijke focus aan te brengen, onze aandacht te richten en resultaten te behalen. In de jaarlijkse kaderbrief en jaarplannen van teams wordt deze koers vertaald in doelen.

1 Zorg en ondersteuning zijn van goede kwaliteit

- Passende zorg en ondersteuning met zoveel mogelijk eigen regie en zeggenschap van cliënten
- Betrokkenheid van familie
- Participatie
- Werken, leren en ontwikkelen en vrije tijd

2 Medewerkers zijn professioneel en gedreven

- Eigenaarschap bij medewerkers
- Participatie
- Duurzame inzetbaarheid en deskundigheidsbevordering

3 De organisatie voegt waarde toe

- Groei en ontwikkeling
- Vrijwilligers
- Duurzaamheid
- Ondernemerschap en innovatie
- Zien en gezien worden

Onze ambities kunnen we alleen realiseren als we goed samenwerken, het gesprek met elkaar aangaan, resultaten afspreken en elkaar aanspreken en complimenten geven.

We hechten aan betrokkenheid en zeggenschap van cliënten, familie en medewerkers, die kleur geven aan onze organisatie.



Zorg en ondersteuning zijn van goede kwaliteit

Passende ondersteuning met zoveel mogelijk eigen regie en zeggenschap van cliënten

Ieder mens wil er toe doen en zich gewaardeerd voelen om wat hem of haar uniek maakt. Dat is onze overtuiging; volwaardig mens zijn. We beantwoorden aan – en vervullen menselijke behoeften van cliënten. Vanuit een onvoorwaardelijke en gelijkwaardige ondersteuningsrelatie en met aandacht voor leefstijl en psychosociaal welzijn.

Om cliënten datgene te bieden wat bijdraagt aan kwaliteit van leven is er voortdurende aandacht voor de balans tussen wat een cliënt nodig heeft en de behoefte en mate van eigen regie van de cliënt. Het kennen van individuele wensen en behoeften van cliënten draagt bij aan het ervaren van volwaardig mens zijn. Ondersteuningsplannen en cliëntervaring zijn hierbij belangrijke middelen.

Uitgaande van wat de client nodig heeft en zoveel mogelijk eigen regie en zeggenschap van cliënten vindt besluitvorming over kleine en grote keuzes in het leven van de cliënt plaats op basis van wat recht doet aan de cliënt. De medewerker ondersteunt de cliënt om regie te ervaren over zijn leven. Zo blijven we dicht bij de leefwereld van cliënten.

Familie¹

Het is uitgangspunt dat familie een belangrijke plek inneemt in het leven van de cliënt. Zij zijn vaak een leven lang hun steun en toeverlaat. Emotioneel en praktisch. De ervaringskennis van familie is belangrijk in het contact met professionele hulpverleners. In de driehoek cliënt – familie – medewerker komt passende zorg en ondersteuning tot stand. Onderlinge betrokkenheid is een voorwaarde voor samenwerking in de driehoek.

Participatie

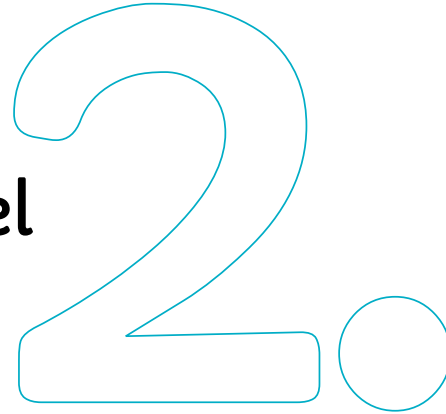
Naast medezeggenschap op centraal niveau participeren op lokaal niveau cliënten/cliëntvertegenwoordigers bij ontwikkeling van gedachtenvorming en besluitvorming over collectieve onderwerpen.

Werken, leren en ontwikkelen en vrije tijd

Wie je ook bent, wat je ook kunt en hoe je ook wilt ontwikkelen; we zoeken naar zinvolle daginvulling. Iedereen krijgt de kans om zichtbaar te zijn, om deel te nemen aan de samenleving. Meedoen is uitgangspunt. Wat je nodig hebt en wat een zinvolle dag is, daar geven we richting aan door dit samen te onderzoeken. We stimuleren de cliënt om zich te ontwikkelen en bieden hierbij scholings- en ontwikkelingsmogelijkheden op maat. Hierin werken de langdurige zorg en de maatschappelijke ondersteuning samen en is er samenwerking met bedrijven en maatschappelijke partijen voor participatie van cliënten.

1. Waar familie staat kun je ook naaste, verwant of informeel netwerk lezen

Medewerkers zijn professioneel en gedreven



Eigenaarschap bij medewerkers

Eigenaarschap is verantwoordelijkheid voelen en nemen. Kunnen aansluiten bij wat de cliënt nodig heeft betekent eigenaarschap bij de medewerkers om de zorg en ondersteuning zelf te organiseren. Ruimte en verantwoordelijkheid om in te kunnen spelen op de variatie in zorg en ondersteuning. Ondersteunende diensten en processen zijn hierop ingericht. De ruimte en verantwoordelijkheid van medewerkers wordt bepaald door kaders; enerzijds wet- en regelgeving, anderzijds de missie, kernwaarden en koers van Abrona. Het zelf organiseren van het werk en verantwoordelijkheid nemen vraagt om begeleiding en leiding. Medewerkers zijn blijvend in gesprek over hun mogelijkheden en onmogelijkheden hierin; welke ontwikkeling nodig is; welke ondersteuning gewenst is, van de leidinggevende en van de ondersteunende diensten.

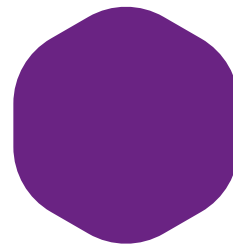
Participatie

Medezeggenschap van medewerkers is vanzelfsprekend. Ook dit hoort bij eigenaarschap; zeggenschap krijgen en nemen. Medewerkers denken mee met beleid en leidinggevenden faciliteren de medezeggenschap.

Duurzame inzetbaarheid en deskundigheidsbevordering

Medewerkers zijn actief en zijn in regie in het organiseren van hun persoonlijke inzetbaarheid, om in het heden en in de toekomst met trots en plezier, vitaal, competent en productief aan het werk te kunnen zijn. Werkplezier hebben en behouden om betrokken en bevoegen kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen bieden. Leidinggevenden, maar ook medewerkers onderling, spelen samen een belangrijke rol in de doorlopende dialoog en aandacht voor duurzame inzetbaarheid en ontwikkeling. Binnen Abrona is de ontwikkeling van kennis en kunde van elke medewerker geborgd.

Bij het realiseren van deze ambitie m.b.t. medewerkers is er enerzijds de uitdaging om voldoende medewerkers te vinden én om medewerkers te blijven boeien, binden en te behouden. Anderzijds is er de uitdaging de juiste medewerkers te vinden, met het opleidingsniveau, competenties en passie die aansluit bij de vraag van de cliënt.



De organisatie voegt waarde toe

Groei en ontwikkeling

Door een toenemende vraag in de langdurige zorg is de ambitie om te groeien in aantallen door uitbreiding van de huidige capaciteit met een nieuwe locatie voor complexe zorg en het vergroten van bestaande locaties bij herhuisvesting. Ook in de WMO is er sprake van een toenemende vraag en is de ambitie om met de individuele ondersteuning in meer gemeenten uit te breiden.

In samenwerking met verschillende partners in de langdurige zorg en de maatschappelijke ondersteuning worden vernieuwende verblijfsvarianten verkend. In preventie, vroegsignalering, outreachend werken is er samenwerking met welzijn in de begeleiding van kwetsbare burgers. Maatwerk begeleiding wordt op deze manier alleen ingezet waar dat echt nodig is.

Ambitie is er om de bekendheid van Behandeling en Expertise te vergroten en behandelaren zichtbaar te hebben op steeds meer locaties (waaronder ziekenhuizen) in de provincie Utrecht. De medewerkers van Behandeling & Expertise zijn bekend om de deskundigheid in hun vakgebied en gevraagd om hun expertise. Voor gespecialiseerde en multidisciplinaire behandelzorg die gebaseerd is op kennis, vaardigheden en de opbrengsten van wetenschappelijk onderzoek, waar we zelf ook actief aan meewerken.

De medewerkers in de ondersteunende diensten dragen vanuit hun kennis en expertise bij aan de kwaliteit van zorg. In samenwerking met medewerkers uit het primair proces werken we doorlopend aan effectieve en efficiënte bedrijfsprocessen. De kwaliteit van zorg is het uitgangspunt, de bedrijfsprocessen ondersteunen dit maximaal.

Vrijwilligers

De toegevoegde waarde van vrijwilligers is onlosmakelijk verbonden met de kwaliteit van zorg en ondersteuning van onze cliënten. Om de relatie die zij aangaan met cliënten en als ambassadeurs van onze organisatie. Daarom zet Abrona zich blijvend in om vrijwilligers te werven, te boeien, binden en te behouden.

Duurzaamheid


Duurzaamheid is een breed begrip, maar het komt er in het kort op neer dat in een duurzame wereld mens, milieu en economie met elkaar in evenwicht zijn, zodat we de aarde niet uitputten. Abrona kiest ervoor om te gaan verduurzamen. Naast technische aanpassingen (zonnepanelen, ledverlichting) gaat het ook om een traject van bewustwording en voorlichting voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten en familie.

Ondernemerschap en innovatie

Abrona biedt op een ondernemende manier de best mogelijke ondersteuning aan cliënten. Innovatief en ondernemend in samenspraak met medewerkers, cliënten, familie en met externe partijen. Innovatie op het gebied van diensten, het proces van zorgverlening, op het gebied van technologie en de wijze waarop de organisatie opereert. Medewerkers worden gestimuleerd om ondernemend te zijn om op die manier de best mogelijk zorg en ondersteuning aan cliënten te bieden. Samenwerking met anderen is een voorwaarde om ondernemend te kunnen zijn en blijven.


Zien en gezien worden

Op basis van de missie en kernwaarden is de dienstverlening van Abrona in haar uitingen zichtbaar en herkenbaar voor cliënten, familie, (potentiële) medewerkers en vrijwilligers en andere partners. Zo maken we concreet, tastbaar en merkbaar wat we beloven; met elkaar, voor elkaar.




DE KOERS van Abrona richting 2022


Cliënten




Ieder mens is anders. We bieden passende zorg en ondersteuning en gaan uit van eigen regie en zeggenschap.



Familie vinden we belangrijk. Cliënt, familie en medewerkers werken met elkaar samen waar dat kan.




Medezeggenschap van cliënten vinden we belangrijk. Samen maken we plannen en nemen we beslissingen.




Een zinvolle daginvulling is belangrijk. Medewerkers stimuleren cliënten zich te ontwikkelen.


Medewerkers



We voelen ons verantwoordelijk voor de beste zorg. Er is ruimte om passende zorg en ondersteuning zelf te regelen.




Medezeggenschap van medewerkers vinden we belangrijk. Samen maken we plannen en nemen we beslissingen.




Medewerkers hebben plezier in het werk en blijven leren. We doen extra ons best om goede, nieuwe medewerkers te vinden en te houden.

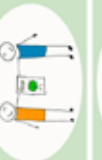
Organisatie




We zoeken naar mogelijkheden om meer mensen zorg en ondersteuning te bieden.




Vrijwilligers zijn voor veel cliënten belangrijk. We zetten ons in om vrijwilligers te werven en te behouden.



We willen duurzamer worden. Met elkaar maken we een plan.



We willen vernieuwend en ondernemend zijn. Zo willen we de beste zorg en ondersteuning bieden.



We willen zichtbaar en herkenbaar zijn, binnen en buiten Abrona. We laten zien wat we beloven: met elkaar, voor elkaar!

Abrona 2018©